



119607, Город Москва, пр-кт Мичуринский, д. 27, к. 5

+7 495 215-05-45

[info@b-heart.ru](mailto:info@b-heart.ru)

**Политика безопасности платежей  
Благотворительного фонда «Братское сердце»  
(БФ «Братское сердце»)**

Утверждено  
приказом Директора  
БФ «Братское сердце»  
№23/26 от 03 апреля 2026 г.

## **Политика безопасности платежей Благотворительного фонда «Братское сердце»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика безопасности платежей (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международными стандартами в области безопасности платежей и определяет основные принципы и меры, направленные на обеспечение безопасности платежей, осуществляемых через сайт Благотворительного фонда «Братское сердце» (далее – Фонд).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации, передаваемой при осуществлении платежей, а также предотвращение мошеннических операций.

1.3. Фонд принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты платежной информации от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или уничтожения.

### **2. Используемые термины и определения**

2.1. Платеж – перевод денежных средств с использованием банковских карт или иных электронных средств платежа в качестве пожертвования в пользу Фонда.

2.2. Платежная информация – информация, необходимая для осуществления платежа, включая номер банковской карты, срок действия, CVC/CVV-код, имя держателя карты и иные данные.

2.3. Платежный шлюз – специализированный сервис, обеспечивающий безопасную обработку платежной информации при осуществлении онлайн-платежей.

2.4. SSL-шифрование – протокол шифрования данных, передаваемых между браузером пользователя и сервером сайта, обеспечивающий конфиденциальность информации.

2.5. PCI DSS – международный стандарт безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard).

### **3. Принципы обеспечения безопасности платежей**

3.1. Законность: обработка платежной информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Конфиденциальность: обеспечение защиты платежной информации от несанкционированного доступа и раскрытия.

3.3. Целостность: обеспечение точности и полноты платежной информации, а также ее защиты от несанкционированного изменения или уничтожения.

3.4. Доступность: обеспечение своевременного и бесперебойного доступа к платежным сервисам для осуществления пожертвований.

3.5. Ответственность: определение и распределение ответственности между сотрудниками Фонда и сторонними организациями, участвующими в обработке платежной информации.

### **4. Меры обеспечения безопасности платежей**

4.1. Использование SSL-шифрования: все страницы сайта, на которых осуществляется ввод платежной информации, используют SSL-шифрование для защиты данных, передаваемых между браузером пользователя и сервером сайта.

4.2. Использование надежных платежных шлюзов: Фонд использует сертифицированные платежные шлюзы, соответствующие стандартам безопасности PCI DSS, для обработки платежной информации.

4.3. Защита от мошеннических операций: Фонд принимает меры для предотвращения мошеннических операций, включая мониторинг транзакций.

4.4. Ограничение доступа к платежной информации: доступ к платежной информации имеют только уполномоченные сотрудники Фонда, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей.

4.5. Регулярное обновление программного обеспечения: Фонд регулярно обновляет программное обеспечение сайта и платежных систем для устранения известных уязвимостей.

4.6. Резервное копирование данных: Фонд регулярно создает резервные копии информации для обеспечения ее восстановления в случае сбоев или аварий.

4.7. Физическая безопасность: Фонд использует ресурсы облачного провайдера «Selectel» (<https://selectel.ru/>) который имеет соответствующие лицензии и компетенции для обеспечения физической безопасности серверов и оборудования, используемых для обработки платежной информации.

## **5. Оплата с помощью банковской карты**

5.1. Для выбора оплаты с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Пожертвовать», далее вам потребуется ввести номер карты, срок действия, имя держателя карты (латинскими буквами, как на карте), код CVC2/CVV2 и нажать оплатить.

5.2. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Совкомбанк» с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International

- MasterCard Europe Sprl.
- Национальная система платежных карт «Мир».

5.3. Для оплаты жертвователю будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО «Совкомбанк» для ввода реквизитов карты.

5.4. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование.

5.5. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Совкомбанк». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl и Национальной системы платежных карт «Мир».

5.7. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard Secure Code или Национальную систему платежных карт «Мир», для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в Банке, выпустившем карту.

5.8. Проведение возвратов не предусмотрено.

5.9. При возникновении сбоя при оплате обратитесь по номеру +7 (495) 215-05-45 или напишите на почту [info@b-heart.ru](mailto:info@b-heart.ru).

5.10. Информация о мерах безопасности при проведении онлайн-операций по банковской карте в сети интернет:

- Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

- Проводите онлайн-операции по банковской карте только на защищенных страницах сайта, в адресной строке браузера появится «<https://>» и

значок в виде закрытого замочка. Значок означает, что ваши данные будут передаваться в зашифрованном виде.

- Рекомендуется проводить онлайн-операции по банковской карте только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

- В случае если онлайн-операции по банковской карте совершаются с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу).

## **6. Общая ответственность**

6.1. Общая ответственность за обеспечение безопасности платежей возлагается на руководителя Фонда и уполномоченных им лиц.

6.2. Сотрудники Фонда, нарушившие требования настоящей Политики, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Контроль за соблюдением Политики**

7.1. Контроль за соблюдением настоящей Политики осуществляется руководителем Фонда или уполномоченным им лицом.

7.2. Регулярно проводятся проверки эффективности мер по обеспечению безопасности платежей.

## **8. Изменение Политики**

8.1. Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления пользователей сайта.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Фонда.